

## Публичный договор на оказание услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ООО «Новые Технологии»**, в лице генерального директора Рыбальченко Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** - ООО «Новые Технологии» ИНН: 7735544345 КПП: 773501001 Адрес: 124482, г. Москва, г. Зеленоград, Савёлкинский проезд, дом 4, этаж 13, помещение XXI, ком. 4, офис 4Б. Место публикации оферты: сайт, расположенный на доменном имени <http://trutech.ru>

**Клиент** – любой индивидуальный предприниматель, любое юридическое лицо, обладающее правоспособностью и дееспособностью, (а также обладающие полномочиями, в случае акцептирования оферты представителем) акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящего Договора, приобретающее услуги у Исполнителя, представленные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**Услуга** – определенные действия, перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, совершаемые Исполнителем, после акцептирования Клиентом настоящего Договора путем направление Заявки.

**Заявка** – совершение Клиентом действий, направленных на акцептирование настоящей оферты, с указанием перечня услуг, которые Исполнитель обязуется оказать Клиенту, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту следующие услуги:

- Консультации по работе с прикладным ПО;
- Разовый выезд инженера Исполнителя к Клиенту (оказывается только на территории города Москвы и московской области);
- Почасовая работа инженера по оборудованию 1-ой или 2-ой квалификации (оказывается только на территории города Москвы и московской области);
- Посуточная работа инженера по оборудованию 1-ой или 2-ой квалификации (оказывается только на территории города Москвы и московской области и не более 8 часов в сутки).

Указанные и выбранные Клиентом Услуги оказываются Исполнителем на условиях и по стоимости указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Клиент в свою очередь обязуется своевременно их оплачивать.

1.2. Услуги Исполнителя должны быть использованы только в законных целях.

1.3. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.4. Цена Услуг указывается в рублях Российской Федерации.

1.5. Предложение о заключении договора на конкретную Услугу действует в течение срока нахождения в публикации настоящего Договора на сайте Исполнителя, расположенном на доменном имени <http://trutech.ru>

## II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Надлежаще и своевременно оказывать услуги, указанные Клиентом в Заявке из перечня Приложения № 1 к настоящему Договору.

2.1.2. Оказание услуг выполняется по месту нахождения Клиента или дистанционно в зависимости от выбранной Клиентом услуги (далее - место оказания услуг).

2.1.3. Выезд инженера Исполнителя осуществляется только по Территории города Москвы и московской области путем направления Клиентом заявки, в которой должна быть указана следующая информация: адрес Клиента для оказания услуг, желаемые сроки оказания услуг.

2.1.4. Заявка должна быть направлена по электронной почте **support@trutech.ru** или передана Исполнителю в устной форме по телефону **+7 495 295 35 36**. Заявка обрабатывается Исполнителем в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента ее направления Клиентом.

2.1.5. Сроки выполнения заявки зависят от содержания услуг, запрошенных Клиентом, и оплачиваются в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору с момента прибытия специалиста Исполнителя на место оказания услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на Услуги, способы оказания Услуг и сроки оплаты в одностороннем порядке.

Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такой публикации на сайте Исполнителя, расположенном на доменном имени <http://trutech.ru>

2.2.2. Для надлежащего и своевременного оказания Услуг по настоящему Договору, Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц без согласия и предварительного одобрения Клиента.

2.2.3. Без согласования с Клиентом, передавать свои права и

обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

### III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора (публичной офертой), а также с Приложением № 1 к настоящему Договору, ценами на Услуги и иными условиями на сайте Исполнителя, расположенном на доменном имени <http://trutech.ru>

3.1.2. При акцептировании настоящей оферты Клиент обязан передать Исполнителю точную, достоверную и полную информацию о себе.

3.1.3. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, указанные в Приложении № 1 данного Договора.

3.1.4. Клиент не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не перечисленных в Приложении № 1 Договора. Для оказания дополнительных услуг Стороны составляют дополнительное соглашение к настоящему Договору, а также согласовывают техническое задание и смету.

3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Предъявлять претензии по качеству оказанных услуг в рамках настоящего Договора.

### IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта, указанного в Приложении № 1 к Договору, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя платежным поручением на условиях прейскуранта, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.3. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. При оформлении платежных документов в счет оплаты Услуг, в назначении платежа Клиент обязан указывать перечень фактически оказанных Услуг из Приложения № 1 к настоящему Договору.

Исполнитель вправе выставить Клиенту счет за оказанные услуги, в таком случае Клиент обязан в назначении платежа при оплате Услуг указать № (номер) и дату выставленного ему счета.

Клиент не имеет право требовать от Исполнителя оказание Услуг, не предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.4.1. В случае, если Исполнитель фактически оказал Услуги Клиенту, после чего последний при оплате в платежном документе не указал перечень оплачиваемых услуг, или номер выставленного Исполнителю счета, данный платеж засчитывается целиком или частично в счет оказания

услуг Исполнителя по настоящему Договору по усмотрению Исполнителя.

4.5. Клиент самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

## V. ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. Исполнитель и Клиент пришли к соглашению о том, что Услуги по настоящему Договору, считаются принятыми, если по истечении 10 (десяти) календарных дней после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказанные услуги, от Клиента не поступило возражений относительно качества и/или количества оказанных Услуг.

Акт сдачи-передачи услуг, в таком случае, не заключается между Сторонами. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

5.2. Акт сдачи-приемки услуг может быть заключен сторонами по волеизъявлению одной из Сторон Договора по факту окончания оказания услуг. В таком случае акты сдачи-приемки услуг направляются Клиенту посредством системы Электронного документооборота (ЭДО), почты простым письмом по адресу, указанному в заявке, либо вручаются Клиенту (его представителю) в офисе Исполнителя (по выбору Клиента).

5.3. В случае заключения акта сдачи-приемки Услуг Клиент в течение 3-х (трех) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта сдачи-приемки услуг (возможно направление путем ЭДО или путем направления скана-копии акта сдачи-приемки услуг на электронную почту Исполнителя).

5.4. В случае предъявления Клиентом возражений относительно оказанных Услуг Сторонами составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки производятся силами и за счет Исполнителя. Результаты доработок принимаются Клиентом в порядке, установленном в п. 5.3 настоящего Договора.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право требовать от Клиента уплаты пени в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае если услуги оказаны некачественно, Клиент вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в согласованный с Исполнителем срок;
- соразмерного уменьшения цены, указанной в соответствующем счете;
- возмещения своих документально подтвержденных расходов на устранение недостатков.

6.3. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Клиенту в отчетном периоде возникновения реального ущерба.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки (упущенную выгоду).

6.5. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в Арбитражный суд города Москвы.

## VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента публикации оферты на сайте, расположенном на доменном имени <http://trutech.ru>.

Прекращение публикации настоящего Договора влечет за собой последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора, предупредив другую Сторону не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление о расторжении договора направляется на юридический адрес Стороны, электронную почту Клиента или путем ЭДО.

7.3. При перемене места нахождения Клиента за пределы зоны обслуживания Исполнителя действие Договора может быть прекращено по требованию Исполнителя в одностороннем порядке.

## VIII. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1

настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## IX. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - "конфиденциальная информация") при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 50 (пятидесяти) лет с момента прекращения его действия.

## X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложения № 1 к настоящему Договору.

10.3. Настоящая публичная Оферта является официальным предложением ООО «Новые Технологии» в адрес любого юридического лица, обладающего правоспособностью и дееспособностью, (а также обладающее полномочиями, в случае акцептирования настоящего Договора представителем) заключить с ООО «Новые технологии» договор на оказание услуг на условиях, определенных в настоящей оферте.

10.4. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любым Услугам, Заявка на оказание которых поступила после публикации.

10.5. Направление заявки или оплата по выставленному Исполнителем счету на оплату подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.

Реквизиты Исполнителя:

ООО "Новые Технологии" ИНН: 7735544345 КПП: 773501001 Адрес: 124482, г. Москва, г. Зеленоград, Савёлкинский проезд, дом 4, этаж 13, помещение XXI, ком. 4, офис 4Б.

Банковские реквизиты: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г. МОСКВА, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555, № счета 40702810700000197627

Приложение № 1 к публичному договору  
на оказание услуг

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Публичного договора на оказание услуг опубликованного на сайте, расположенном на доменном имени <http://trutech.ru> и определяет стоимость услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ООО «Новые Технологии»**, в лице генерального директора Рыбальченко Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора опубликованного на сайте, расположенном на доменном имени <http://trutech.ru>.

1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Клиенту Услуги на следующих условиях:

№	Вид услуги	Единицы измерения	Цена за единицу измерения (руб.)
1.	Консультации по работе с прикладным ПО	1 Час	2 000,00
2.	Разовый выезд инженера Исполнителя к Клиенту	-	1 429,00
3.	Почасовая работа инженера по оборудованию 1-ой квалификации	1 Час	2 500,00
4.	Почасовая работа инженера по оборудованию 2-ой квалификации	1 Час	1 250,00
5.	Посуточная работа инженера по оборудованию 1-ой квалификации	От 4,5 до 8 Часов	11 250,00
6.	Посуточная работа инженера по оборудованию 2-ой квалификации	От 4,5 до 8 Часов	5 625,00

- 1.2. Единицы измерения в настоящем Приложении указаны с учетом их реализации в будние дни с 9:00 до 18:00.
- 1.3. Стоимость Услуг оказываемых в нерабочее время (иное от вышеуказанного) составляет 166% от цены услуг указанных в настоящем Приложении.
- 1.4. Оплата услуг, указанных в настоящем Приложении производится Клиентом на расчетный счет Исполнителя в течение 23 (двадцать три) календарных дней с момента окончания оказанных услуг, а в случае выставления Исполнителем счета на оплату оказанных услуг в течение 23 (двадцать три) календарных дней с даты направления счета Клиенту.